

DECAPACK

INFORMACIÓN DE DESTINO AGENTES INTERNACIONALES

Version ESP 2-6
Version ING 8-12

INFORMACIÓN DE DESTINO AGENTES INTERNACIONALES |

DIRECCIÓN

Casa Matriz: Av. Claudio Arrau #9452, Pudahuel, Santiago,
Chile Teléfono: +56 2 2 488 1138
Correo: info@decapack.com

CONTACTOS CLAVES

Gerencia

Gerencia General, Ivonne Gutierrez
 Gerente Comercial, Ruben Mieses

| ivonne.gutierrez@decapack.com
 | ruben.mieses@decapack.com

Operaciones

Coordinación, Constanza Ahumada
 Coordinación, Katherine Muñoz
 Coordinación, Francisco Gaete

| constanza.ahumada@decapack.com
 | katherine.munoz@decapack.com
 | francisco.gaete@decapack.com

Ventas Agentes Internacionales

Agentes Internacionales, Cristina Leite

| agents@decapack.com

Servicios Migratorios

Asesor de Movilidad, Rossana Frugone

| rossana.frugone@decapack.com

Finanzas y Contabilidad

Cuentas Internacionales, Joel Rojas
 Facturación, Diego Alarcon

| joel.rojas@decapack.com
 | diego.alarcon@decapack.com

DATOS DE FACTURACIÓN

Nombre: Decapack (S.I.T. DECA S.A.C.) **R.U.T.:** 93.436.000-1

Casa Matriz: Av. Claudio Arrau #9452, Pudahuel, Santiago

Giro: Transporte de Carga por Carretera, Servicios de Almacenamiento y Depósito, Otras Actividades Conexas al Transporte N.C.P

DATOS BANCARIOS

Dólares Americanos - USD	
Banco	Banco Santander
Dirección	Bandera 201, Santiago, Chile
N° Cuenta	51-42-20514-0
Beneficiario	Decapack (SIT DECA SAC)
Código Swift	BSCHCLRM

Peso Chileno - CLP	
Banco	Banco Santander
Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
N° Cuenta	1005500-8
Beneficiario	Decapack
R.U.T.	93.436.000-1

2.- RESUMEN GENERAL

Las Regulaciones Aduaneras presentadas en este documento son un extracto de la normativa vigente publicada en las páginas oficiales del Servicio Nacional de Aduanas. Cualquier detalle adicional o asistencia, por favor no dude en contactarse con nuestro equipo experto dedicado a proporcionarle las guías necesarias para asegurar que la importación del embarque hacia Chile sea todo un éxito.

Artículos Prohibidos

- * Motociclos: usados en virtud de lo dispuesto en el Artículo 21 de la Ley 18.483
- * Neumáticos usados y recauchados
- * Asbesto en cualquiera de sus formas
- * Pornografía
- * Desechos industriales tóxicos
- * Cosméticos
- * Plantas

Artículos Restringidos

- * Alcohol y Vinos: cada adulto (mayor a 18 años) puede importar hasta 2,5 litros de bebidas alcohólicas, incluyendo vinos, libres de derechos de impuestos y tasas. El exceso pagará derechos aduaneros, IVA e impuestos adicionales según producto:
 - * Aguas minerales, bebidas artificiales y jarabes: **13%**
 - *Vinos, champaña, sidra y cervezas: **15%**
 - *Licores, piscos, whisky, aguardientes y destilados, incluidos los vinos licorosos o aromatizados similares al vermouth: **27%**

Notas

*Para aquellas importaciones sobre los 30 litros, fiscalizadores del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) extraerán una muestra de cada tipo de bebida alcohólica para verificar su contenido, en consecuencia, estas no serán devueltas y cobrarán 200USD por análisis de cada botella. Esto aplica para todo individuo sin excepciones, inclusive para embarques Diplomáticos Extranjeros o Diplomáticos Chilenos.

1.2 Mercancías que Requieren Permisos

De acuerdo con la legislación vigente, **las mercancías que podrá ver en el listado siguiente, deberán ser sometidas a control previo a su importación por algún organismo del Estado.** Considere que **no pueden ser incluidas en su embarque de menaje de casa y efectos personales usados**, a menos posea autorización oficial emitida a su nombre de alguna de las autoridades mencionadas en el listado y dirigida a nombre del propietario de la carga. Es responsabilidad del propietario de la carga obtener los permisos con el organismo del estado antes de enviar el embarque a Chile. Decapack no posee injerencia ni tampoco control en este trámite.

2.- REGLAS GENERALES DE IMPORTACIÓN

Las importaciones en Chile por regla general están todas afectas a derechos aduaneros entre un 26% hasta un 29,7% aplicados sobre el valor CIF y dependiendo de los bienes que desee importar. Sin embargo, el Servicio Nacional de Aduanas ha proporcionado una serie de franquicias que estarán disponibles para aquellas personas que deseen ingresar menaje de casa y efectos personales usados en nuestro país cuando cumplan con todos los requisitos y criterios estipulados.

Tiempo Normales de Liberación

Los tiempos normales de liberación de un embarque de menaje de casa y efectos personales usados consideran que Decapack cuenta con toda la documentación obligatoria del Agente de Origen/shipping agent como del Propietario de la Carga con **al menos 10 días hábiles de antelación a la llegada a puerto.**

Modalidad	Marítimo	Aéreo	Terrestre
Días Hábiles	5 a 7	2 a 3	3 a 5

Inspecciones del Servicio Nacional de Aduanas y Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)

Todas las importaciones de menaje de casa y efectos personales usados son sometidos a inspección visual o física por parte de los fiscalizadores de Aduana y el SAG.

Instrucciones de Consignación

Aplicable para embarque marítimo, terrestre y aéreo.

CONSIGNACIÓN	NOTIFICACIÓN
Nombre Completo (igual al pasaporte) C/O Decapack Av. Claudio Arrau 9452, Pudahuel Santiago, Chile +562.2488.1000 inbound@decapack.com	Decapack Av. Claudio Arrau 9452, Pudahuel Santiago, Chile +562.2488.1000 inbound@decapack.com

Requerimientos Generales de Embarque para Agente Internacional

- * Sugerimos esperar por nuestra luz verde.
- * Enviar un borrador del BL o AWB o CRT para aprobación.
- * BL debe contar con emisión en destino al menos 10 días hábiles antes de la llegada a puerto.
- * AWB o CRT: debe estar disponible al menos 2 días hábiles antes de la llegada a terminal.
- * Lista de Empaque: en español o inglés, artículos electrónicos con marca, modelo y serie.
- * Copia de Pasaporte: para ciudadanos chilenos y extranjeros
- * Copia de Visa: sólo extranjeros

Estimado Agente Internacional, por favor considere que el incumplimiento de alguno de estos puntos mencionados generará gastos de demoras, almacenaje portuario y extras en destino que serán facturados al agente de origen/shipping agent sin disputas. Recomendamos que revisen los requerimientos específicos para cada modalidad de embarque (marítimo, terrestre, aéreo) en la siguiente página.

3.- REQUERIMIENTOS PARA AGENTE INTERNACIONAL

a.- MARÍTIMO (FCL-LCL)

Documentos Requeridos

Bill of Lading (BL)

- o Enviar un borrador del BL para aprobación.
- o Debe indicar: Valor del Flete, Peso, Volumen, Cantidad de Bultos y # Contenedor
- o Emisión en Destino al menos 10 días hábiles antes de la llegada a puerto

Lista de Empaque

- o En idioma Español o Inglés (con letra legible o generado por PC)
- o Los artículos eléctricos/electrónicos deben indicar, marca, modelo y serie.

Identificación del Consignatario

- o Copia legible de Pasaporte válido (chilenos retornando y extranjeros)
- o Copia legible de Visa (solo extranjeros)

Notas:

Si no cumple con algún punto de los requerimientos para embarque marítimo, se generarán gastos de demoras, almacenaje, correcciones y extras serán cobrados al agente de origen/shipping agent sin disputas.

b.- TERRESTRE (FTL-LTL)

Documentos Requeridos

Conocimiento Rodoviario de Transporte (CRT)

- o Enviar un borrador del CRT para aprobación.
- o Debe indicar: Valor del Flete, Peso, Volumen, Cantidad de Bultos y Valor USD FOB.
- o Emisión en Destino al menos 10 días hábiles antes de la llegada a puerto

Lista de Empaque

- o En idioma Español o Inglés (con letra legible o generado por PC)
- o Los artículos eléctricos/electrónicos deben indicar, marca, modelo y serie.

Identificación del Consignatario

- o Copia legible de Pasaporte válido (chilenos retornando y extranjeros)
- o Copia legible de Visa (solo extranjeros)

Notas:

Si no cumple con algún punto de los requerimientos para embarque terrestre, se generarán gastos de detención, almacenaje en terminal portuario, correcciones y extras que serán cobrados al agente de origen/shipping agent sin disputas.

b.- TERRESTRE (FTL-LTL)

Documentos Requeridos

Identificación del Consignatario

- o Copia legible de Pasaporte válido (chilenos retornando y extranjeros)
- o Copia legible de Visa (solo extranjeros)

Air Waybill

- o Enviar un borrador del AWB para aprobación.
- o Debe indicar: Valor del Flete, Peso y Cantidad de Bultos.
- o Emisión en Destino al menos 2 días hábiles antes de la llegada a aeropuerto

Identificación del Consignatario

- o En idioma Español o Inglés (con letra legible o generado por PC)
- o Los artículos eléctricos/electrónicos deben indicar, marca, modelo y serie.
- o Debe describir cada uno de los artículos en el interior de cada bulto:

Ejemplo de Lista de Empaque Aérea:

LISTA DE EMPAQUE	
Nº BULTO	DESCRIPCIÓN BULTOS
1	5 Pantalones
	6 Blusas
	40 Colgadores
2	4 Corbatas
	7 Chaquetas
	8 Abrigos
	40 Calcetines
3	1 TV LED Marca: LG, Modelo Smart, Serial Number WT8
4	1 Espejo – Esqueleto de Madera

Notas:

* Si la lista de empaque para el embarque aéreo no cumple con los requisitos mencionados arriba, se cobrará un Costo de Transcripción de 300USD por embarque sin disputas. Esto incluye: envío de personal Decapack al terminal aeroportuario, verificación del contenido de los bultos, transcribir y preparar un nuevo listado de empaque.

* Embarques aéreos que tenga un peso sobre los 300kg brutos, serán sometidos a inspección de reconocimiento por el Servicio Nacional de Aduanas. Este tiene un costo obligatorio de 200USD + 0,50 USD por cada kilogramo adicional de los permitidos. Esto incluye: envío de personal Decapack al terminal aeroportuario para la asistencia durante la fase de inspección, apertura de airvan(s), desembalaje de cada bulto, apertura de jabas, verificación del contenido de cada bulto y restaurar embalajes, protecciones, y sellado de airvan(s) para continuar con el proceso de liberación.

• Si no cumple con algún punto de los requerimientos para embarque aéreo, se generarán gastos de detención, almacenaje, correcciones y extras serán cobrados al agente de origen/shipping agent sin disputas.

DECAPACK

DESTINATION INFORMATION INTERNATIONAL AGENTS |

Version ING

8-12

DESTINATION INFORMATION INTERNATIONAL AGENTS |

ADDRESS

Business Address: Av. Claudio Arrau #9452, Pudahuel, Santiago,
Phone: +56 2 2 4881138
Email: info@decapack.com

KEY CONTACTS

Management

General Manager, Ivonne Gutierrez | ivonne.gutierrez@decapack.com
 Sales Manager, Ruben Mieses | ruben.mieses@decapack.com

Operations

Move Coordinator, Constanza Ahumada | constanza.ahumada@decapack.com
 Move Coordinator, Katherine Muñoz | katherine.munoz@decapack.com
 Move Coordinator, Francisco Gaete | francisco.gaete@decapack.com

Pricing

International Agents, Cristina Leite | agents@decapack.com

International Agents

Mobility Consultant, Rossana Frugone | rossana.frugone@decapack.com

Finance & Accounting

Accounts Payable, Joel Rojas | joel.rojas@decapack.com
 Invoicing, Diego Alarcon | diego.alarcon@decapack.com

Lorem ipsum

BILLING INFO

Name : Decapack (S.I.T. DECA S.A.C.)

VAT ID (R.U.T.): : 93.436.000-1

Business Address: Av. Claudio Arrau #9452, Pudahuel, Santiago

Business Field: Transporte de Carga por Carretera, Servicios de Almacenamiento y Depósito, Otras Actividades Conexas al Transporte N.C.P

BANK ACCOUNTS

	US Dollar - USD
Bank	Banco Santander
Address	Bandera 201, Santiago, Chile
Account N°	51-42-20514-0
Beneficiary	Decapack (SIT DECA SAC)
Swift Code	BSCHCLRM

	Chilean Peso - CLP
Bank Name	Banco Santander
Account Type	Cuenta Corriente
Account N°	1005500-8
Beneficiary	Decapack
VAT ID (R.U.T.)	93.436.000-1

OVERVIEW

The customs regulations displayed on this document are a summary of the most recent guidelines for import of goods published and available at the Customs Office´s official web page. For further details, please contact our dedicated team to provide advisory for the upcoming journey to Chile.

PROHIBITED & RESTRICTED ITEMS

- * Motorcycles: used motorcycles are not allowed as per law. (Artículo 21 de la Ley 18.483)
- * Used, refurbished or shredded tyres
- * Any kind of asbesto
- * Explicit material and pornography
- * Toxic and hazardous materials
- * Cosmetics
- * Plants

Restricted Items

- * Alcohol y Wines: each adult (above 18 years old) may import up to 2.5 liters of alcoholic beverages free of taxes and duties. Excess pays VAT, taxes and additional duties based on the product type as follow:
 - * Aguas minerales, bebidas artificiales y jarabes: **13%**
 - * Vinos, champaña, sidra y cervezas: **15%**
 - * Licores, piscos, whisky, aguardientes y destilados, incluidos los vinos licorosos o aromatizados similares al vermouth: **27%**

Notes

* Import of alcohol above 30 liters, Sanitary Officials (SAG) will extract samples for content verification, consequently, those will not be returned and a 200USD analysis fee will be applied for each product type extracted. This exercise applies for all individuals, including diplomatic shipments.

1.2 Other Goods and Permissions

Based on the current legislation, the following goods listed on the link below must be checked by governmental branches prior shipment import. Please consider that these goods cannot be included in the used household goods and personal effect´s shipment, unless official authorization letter has been issued under consignee name by any of the governmental branches. Decapack has no control over this matter.

<https://www.aduana.cl/importaciones-de-productos/aduana/2007-02-28/161116.html>

2.- GENERAL RULES FOR IMPORT

All inbounds are dutiable up to 29,7% over the CIF value and based on the intended goods to be imported, However, Chilean Customs Office offers several options to obtain duty free entrance for those individuals who would to import used household goods and personal effects in our country, as long as they meet customs documentation, criteria and requirements.

Customs Clearance

The customs clearance timetable for used household goods and personal effects is considered that both origin agent/shipping agent and consignee has provided all import documents **at least 10 working days prior shipment port arrival.**

Mode	Sea	Air	Road
Working Days	5 a 7	2 a 3	3 a 5

Customs and Sanitary (SAG) Inspections

Every single shipment of used household goods and personal effects is subject to physical Customs and Sanitary Inspections.

Consignment Instructions

Applicable for sea, air and road shipments.

CONSIGNEE	NOTIFY PARTY
Full Name (same as passport) C/O Decapack Av. Claudio Arrau #9452, Pudahuel Santiago, Chile +562.2488.1000 inbound@decapack.com	Decapack Av. Claudio Arrau #9452, Pudahuel Santiago, Chile +562.2488.1000 inbound@decapack.com

General Destination Requirements for Origin/Shipping Agent

- * Waiting for our green light is suggested.
- * Please send us a draft of BL or AWB or CRT for approval.
- * BL release at destination, at least 10 working days prior shipment port arrival.
- * AWB or CRT: at least 2 working days prior shipment airport/port arrival.
- * Packing List: in Spanish or English, electrical appliances must display brand, model & serial N
- * Legible Copy of Valid Passport: returning citizens and foreigners
- * Legible Copy of Valid Visa: foreigners only

Dear International Agent, please consider that failure to meet destination requirements, it will incur in demurrage, bonded port storage and extras that will be invoiced to origin/shipping agent without disputes. We strongly recommend reviewing our specific destination requirement for shipping modes (sea, road and air) in the next page.

3.- SPECIFIC DESTINATION REQUIREMENTS FOR ORIGIN/SHIPPING AGENT

a.- SEA (FCL-LCL)

Required Documents

Bill of Lading (BL)

- o Must display: Freight amount, Weight, Volume (cbm/m³), N° of Items and Container N°
- o Release at destination: at least 10 working days prior shipment port arrival

Packing List

- o In Spanish or English (legible handwriting or computer generated are accepted)
- o Electronics/electrical appliances must display brand, model & serial number.

Consignee ID

- o Legible Copy of Valid Passport (returning citizens and foreigners)
- o Legible Copy of Valid Visa (foreigners only)

Notes:

Failure to meet specific destination requirements for sea shipments, it will incur in demurrage, bonded port storage, corrections and extras that will be invoiced to origin/shipping agent without disputes.

b.-ROAD (FTL-LTL)

Required Documents

Trucking Cargo Manifest (CRT)

- o Must display: Freight amount, Weight, Volume (cbm/m³), N° of Items and USD FOB value.
- o Release at destination: at least 2 working days prior shipment port arrival

Packing List

- o In Spanish or English (legible handwriting or computer generated are accepted)
- o Electronics/electrical appliances must display brand, model & serial number.

Consignee ID

- o Legible Copy of Valid Passport (returning citizens and foreigners)
- o Legible Copy of Valid Visa (foreigners only)

Notes:

Failure to meet specific destination requirements for road shipments, it will incur in detention, bonded port storage, corrections and extras that will be invoiced to origin/shipping agent without disputes.

c.- AIR

Required Documents

Consignee ID

- o Legible Copy of Valid Passport (returning citizens and foreigners)
- o Copia legible de Visa (solo extranjeros)

Air Waybill (AWB)

- o Must display: Freight amount, Weight and N° of Items
- o Release at destination: at least 2 working days prior shipment port arrival
- o Emisión en Destino al menos 2 días hábiles antes de la llegada a aeropuerto

Packing List

- o In Spanish or English (legible handwriting or computer generated are accepted)
- o Electronics/electrical appliances must display brand, model & serial number.
- o Fully Detailed Item Description must be displayed as per Customs Regulations:

Packing List Sample for Air Shipment:

PACKING LIST	
ITEM N°	ITEM DESCRIPTION
1	5 Trousers
	6 Blosues
	40 Hangers
2	4 Ties
	7 Jackets
	8 Coats
	40 Pair of Socks
3	1 LED TV, Brand: LG, Model: Smart, Serial Number: WT8
4	1 Mirror – Wooden Crate

Notes:

* If Packing List does not meet such requirements as sample above, a 300USD Transcription Fee will apply per shipment without disputes. This fee includes sending Decapack crew to the airport terminal, item content verification, transcription of detailed items and producing a new packing list.

* Air shipment with 300kg gross weight or more will be physically inspected by Customs Office. Please consider a compulsory 200USD Examination Fee plus 0.50 USD per each kilogram in excess. This fee includes sending Decapack crew to the airport terminal, assistance in opening of airvan(s), unboxing, uncrating, verifying single item content and restoring items to their original packaging/wrapping/crating for clearance process continuity.

* Failure to meet specific destination requirements for air shipment, it will incur in detention, bonded airport storage, corrections and extras that will be invoiced to origin/shipping agent without disputes